

# Verhalten im medizinischen Notfall

## Was muss ich tun? Wen kann ich anrufen?

► **Zuerst Ihre Hausärztin/Ihren Hausarzt anrufen** → ausserhalb der Öffnungszeiten der Hausarzt-Praxis werden Sie durch den Telefonbeantworter über die ärztliche Notfallnummer informiert. Rufen Sie auf diese Notfallnummer an oder wenden Sie sich an die Notfallberatung Ihrer Krankenkasse.

► Die meisten Krankenkassen bieten täglich während **24 Stunden eine medizinische Notfall-Telefonberatung an**. Sie können mit einer Pflegefachperson oder einer Ärztin/einem Arzt sprechen:

Concordia	Tel. 041 210 02 50	ÖKK	Tel. 0844 655 655
CSS	Tel. 058 277 77 77	Sanitas	Tel. 0844 124 365
Groupe Mutuel	Tel. 0848 803 308	Swica	Tel. 044 404 86 86
Helsana	Tel. 0800 100 008	Visana	Tel. 0800 633 225

► **MEDGATE** ist eine zentrale Beratungsstelle vieler Krankenkassen und ist an 365 Tagen rund um die Uhr erreichbar für Notfallberatungen (medizinisches Personal und Ärztinnen/Ärzte). Bei MEDGATE kann man auch als Einzelperson oder Familie Mitglied werden und dann jederzeit kostenlos eine medizinische Beratung erhalten. Die nötigen Notfall-Massnahmen werden direkt von MEDGATE veranlasst. Die Mitgliedschaft kann unter [www.medgate.ch/mitgliedschaft](http://www.medgate.ch/mitgliedschaft) beantragt und errichtet werden. Die Kosten betragen CHF 100.00 für eine Einzelperson bzw. CHF 150.00 für Familien pro Jahr.

► **NOTFALL-HAUSARZT-PRAXIS** beim Spital Uster kann während den Öffnungszeiten (Mo–Fr, 18.30–22.30 Uhr und Sa–So, 10.30–22.30 Uhr) von allen Personen direkt aufgesucht werden: Brunnenstrasse 42, 8610 Uster, Tel. 044 911 23 23.

► Transporte ins Spital sind möglichst selber durch Familienangehörige, Nachbarschaftshilfe oder Taxi zu organisieren.

► Für **transportunfähige Personen** in Notfällen Tel. 144 anrufen

► Bei akuten **Vergiftungsnotfällen** Tel. 145 anrufen

► Beratung zu Medikamenten sowie Notfallmedikamenten ist rund um die Uhr durch den Notfall-Telefondienst der Apotheken im Kanton Zürich erhältlich. Bei Bedarf können die Notfallmedikamente mittels Pharmataxi zugestellt werden: Tel. 0900 55 35 55\*.

► Die Bellevue-Apotheke in Zürich ist täglich 24 Stunden geöffnet: Tel. 044 266 62 22.  
Bellevue Apotheke, Am Bellevueplatz, Theaterstrasse 14, 8001 Zürich

## Meine eigene Hausärztin/mein eigener Hausarzt:

Name: \_\_\_\_\_ Telefonnummer: \_\_\_\_\_

# Telefonnummern

## Medizinisches Beratungstelefon der Krankenkassen

► Medizinisches Beratungstelefon der Krankenkassen täglich rund um die Uhr durch Fachpersonen sowie Ärztinnen/Ärzte. Bitte tragen Sie die Informationen IHRER Krankenkasse ein:

► **Mein Krankenkassen Notfall-Beratungstelefon:** \_\_\_\_\_

## Notfall-Praxis

► Notfall-Praxis im Spital Uster                      Tel. 044 911 23 23                      Mo–Fr 18.30–22.30 Uhr  
Sa–So 10.30–22.30 Uhr

## Zahnärztlicher Notfalldienst Zürcher Oberland

► Zahnärztlicher Notfall                      Tel. 079 358 53 66                      täglich 24 Std.

## Notfalldienst-Apotheken im Kanton Zürich

► Notfall-Telefondienst Apotheken                      Tel. 0900 55 35 55\*                      täglich 24 Std.  
(inkl. Lieferung von Medikamenten nach Hause durch Pharmataxi)

► Bellevue-Apotheke, Zürich                      Tel. 044 266 62 22                      täglich 24 Std.

## Spitäler

► GZO Spital Wetzikon                      Tel. 044 911 11 11                      täglich 24 Std.

► Spital Uster                      Tel. 044 934 11 11                      täglich 24 Std.

► Kinderspital Zürich                      Tel. 0900 266 711\*                      täglich 24 Std.

## Rettungsdienst

► Regio 144                      Tel. 144                      täglich 24 Std.

## Vergiftungen

► Notfälle                      Tel. 145                      täglich 24 Std.

## Notfall Psychiatrie

► Klinik Clenia Schlössli, Oetwil a.S.                      Tel. 044 929 81 11                      täglich 24 Std.

\*kostenpflichtig